

Regulamin strony internetowej www.pckul.pl

Serwis internetowy prowadzony pod adresem www.pckul.pl, zwany dalej „**Serwisem**”, prowadzony jest przez Pszczyńskie Centrum Kultury z siedzibą w Pszczynie przy ul. Piastowskiej 1, 43-200 Pszczyna, NIP: 638-10-15-727, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem 2, zwany dalej „**PCKUL**”,

e-mail: sekretariat@pckul.pl

telefon: 32 210 45 51

§ 1

Definicje

Ilekcioć w Regulaminie mowa jest o:

Odwiedzającym – oznacza to osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, mającą zdolność prawną, która korzysta z Serwisu,

Usługach – oznacza to usługi świadczone przez PCKUL drogą elektroniczną z wykorzystaniem Serwisu,

Wydarzeniu – oznacza to imprezę organizowaną przez PCKUL lub inny podmiot trzeci, w której można uczestniczyć nabywając bilet za pośrednictwem Serwisu,

Biletach – oznacza to dokumenty uprawniające do wzięcia udziału w Wydarzeniu, przewidziane przez Usługodawcę dla danego Wydarzenia,

§ 2

Zasady ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady:
 - a) świadczenia Odwiedzającym Serwis Usług przez PCKUL, z zastrzeżeniem usług, o których mowa w ust. 2 pkt. 4 i 5 poniżej, których zasady świadczenia precyzują odrębne regulaminy,
 - b) przetwarzania przez PCKUL danych osobowych Odwiedzającym Serwis będących osobami fizycznymi.
2. PCKUL w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.) świadczy nieodpłatnie na rzecz Usługobiorcy następujące Usługi:
 - a) przeglądanie i odczytywanie przez Odwiedzających materiałów zamieszczanych w Serwisie,
 - b) Newsletter,
 - c) możliwość zawierania na odległość umów sprzedaży Biletów,
3. Zakazane jest korzystanie przez Odwiedzających z Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający uzasadnione interesy PCKUL.
4. Dostęp do Serwisu jest otwarty dla każdego kto posiada możliwość połączenia z publiczną siecią Internet.

5. Odwiedzający przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem.
6. Odwiedzający zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Serwisu.

§ 3

Wymagania techniczne

1. Celem prawidłowego i pełnego korzystania z Usług Odwiedzający powinni dysponować:
 - a) urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet;
 - b) przeglądarką Firefox 8.0 lub wyższą, Chrome 11 lub wyższą, Internet Explorer 8 lub wyższą, albo oprogramowaniem o podobnych parametrach.
2. Korzystanie ze wszystkich aplikacji Serwisu może być uzależnione akceptacji plików typu Cookies.

§ 4

Korzystanie z Serwisu

1. Przeglądanie i odczytywanie przez Usługobiorców materiałów zamieszczanych w Serwisie, jak również korzystanie z Newslettera nie wymaga założenia konta w Serwisie.
2. Przeglądania i odczytywania przez Usługobiorców materiałów zamieszczanych w Serwisie następuje w momencie rozpoczęcia korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu.

§ 5

Newsletter

1. Odwiedzający może skorzystać z Newslettera (zapisać się) za pośrednictwem przeznaczonego do tego formularza zamieszczonego na stronach Serwisu.
2. Rozpoczęcie świadczenia na rzecz Odwiedzający usługi Newslettera następuje w momencie wpisania adresu e-mail do wyżej wskazanego formularza oraz wciśnięcia przycisku "SUBSCRIBE".
3. Newsletter ma charakter promocyjny i dotyczy wydarzeń organizowanych przez Usługodawcę, jak również przez podmioty trzecie współpracujące z PCKUL.

§ 6

Zaprzestanie korzystania z Serwisu, Reklamacje

1. Świadczenie Usługi przeglądania i odczytywania przez Odwiedzających materiałów zamieszczanych w Serwisie ulega rozwiązaniu z momentem zaprzestania korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu.
2. Świadczenie Usługi Newslettera może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron w każdym czasie.
3. Odwiedzający rezygnuje z Newslettera klikając w link zatytułowany "rezygnuję z subskrypcji" lub podobnie, umieszczany przez Usługodawcę na końcu każdej wiadomości wysyłanej do PCKUL w ramach Usługi newsletter.
4. Odwiedzającym będącym konsumentami w rozumieniu przepisów prawa, przysługuje prawo odstąpienia od każdej umowy sprzedaży Biletów, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży Biletów.

5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać sporządzone na piśmie. Dla zachowania terminu, o którym mowa w ust. 4 powyżej, wystarczy wysłanie oświadczenia listem poleconym na adres PCKUL. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać również złożone w postaci elektronicznej i wysłane PCKUL na adres poczty elektronicznej PCKUL.
6. Wszelkie reklamacje dotyczące Usług świadczonych przez PCKUL Odwiedzający może składać w formie pisemnej, za pomocą listu poleconego na adres PCKUL lub na adres poczty elektronicznej PCKUL.
7. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania listu poleconego przez PCKUL.
8. PCKUL rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu.
9. O decyzji PCKUL Odwiedzający zostanie powiadomiony pisemnie na adres pocztowy lub drogą elektroniczną na adres e-mail podany w liście poleconym zawierającym reklamację.

§ 7

Polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych Odwiedzających jest PCKUL.
2. Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych Odwiedzających („dane”) należy kierować do inspektora ochrony danych w PCKUL na adres iodo@pckul.pl
3. Przetwarzanie danych osobowych Odwiedzających będzie odbywać się na podstawie:
 - a) art. 6 pkt 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L nr 119 str. 1) („RODO”) w celu realizacji i obsługi Umowy zakupu biletu zawartej pomiędzy Odwiedzającym a Administratorem Danych („umowa”),
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z koniecznością wypełnienia obowiązków prawnych przez Administratora Danych, w tym obowiązków podatkowych.
 - c) art. 6 pkt 1 lit. f) RODO w prawnie usprawiedliwionym interesie Administratora Danych jakim jest ochrona przed ewentualnymi roszczeniami na drodze cywilnej związanymi z realizacją wskazanej wyżej umowy,
 - d) art. 6 pkt 1 lit. f) RODO w prawnie usprawiedliwionym interesie Administratora Danych jakim jest obsługa zapytania Odwiedzających oraz ochrona przed ewentualnymi roszczeniami na drodze cywilnej związanymi z realizacją zapytania Odwiedzających.
4. Administrator będzie przetwarzał następujące kategorie danych osobowych Odwiedzających:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres e-mail,
 - c) adres korespondencyjny,
 - d) przy czym nie jest planowane przetwarzanie szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 RODO.
5. Dane osobowe Odwiedzających będą przetwarzane przez Administratora w celu:

- a) zawarcia i realizacji umowy sprzedaży Biletów,
 - b) odpowiedzi na zapytanie Odwiedzających,
6. Dane osobowe Odwiedzających będą przetwarzane przez okres realizacji umowy a także po jej zakończeniu w celu jej rozliczenia z zastrzeżeniem, że okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jakie mogą mieć związek, z realizacją Umowy lub też z daną osobą Odwiedzającą lub jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla celowego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami strony przeciwnej, co stanowi prawnie usprawiedliwiony interes Administratora danych.
 7. Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
 8. Odwiedzającym przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
 9. Odwiedzający ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Pani/Pana narusza przepisy RODO.
 10. Podanie przez Odwiedzających danych jest dobrowolne, ale niezbędne do celów realizacji umowy sprzedaży Biletów. W przypadku nie podania danych osobowych umowa nie będzie mogła zostać zawarta.
 11. Dane osobowe odwiedzających mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi doręczenia listów i przesyłek, podmiotom świadczącym usługi księgowe, podmiotom świadczącym usługi w zakresie organizacji wydarzeń kulturalnych.
 12. Poza wskazanymi podmiotami dane Odwiedzających mogą być udostępnione wyłącznie podmiotom upoważnionym do tego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
 13. Odbiorcy danych znajdują się w krajach na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące funkcjonowania Serwisu oraz oświadczenia składane Usługodawcy w postaci elektronicznej, Usługobiorca powinien kierować na następujący adres poczty elektronicznej: sekretariat@pckul.pl
2. Regulamin wchodzi w życie dnia 25 maja 2018 r.