

# REGULAMIN ZAKUPU BILETÓW – ŻUBROWISKO 2021

## § 1.

### Definicje

1. "Regulamin" – oznacza niniejszy regulamin zakupu biletów na wydarzenie ŻUBROWISKO 2021 za pośrednictwem systemu internetowej sprzedaży biletów udostępnionego pod adresem <https://bilety.pckul.pl>;
2. "Witryna" – oznacza stronę internetową dostępną pod adresem <http://bilety.pckul.pl>, której administratorem jest Sprzedawca;
3. "Sprzedawca" – Pszczyńskie Centrum Kultury z siedzibą w Pszczynie, przy ul. Piastowskiej 1 (43-200 Pszczyna), wpisane do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Urząd Miejski w Pszczynie pod numerem 2, REGON: 000281312, NIP: 638 – 10 – 15 – 727;
4. "Bilet" – oznacza znak legitymacyjny uprawniający do udziału w wydarzeniu ŻUBROWISKO 2021 możliwy do nabycia za pośrednictwem Witryny;
5. „Wydarzenie” – ŻUBROWISKO 2021 – koncert, który odbędzie się 11 września 2021 r. w Ośrodku Sportów Wodnych w Łące;
6. "Użytkownik" – osoba korzystająca z Witryny celem zakupu Biletu;
7. "Strona Płatności" – strona internetowa [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl), administrowana przez DialCom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-327) przy ul. Kanclerskiej 15, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000306513, REGON 634509164, NIP 781-173-38-52.

## § 2.

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu przez Użytkowników Biletów na wydarzenie ŻUBROWISKO 2021, zwane dalej Wydarzeniem za pośrednictwem Witryny <https://bilety.pckul.pl>;
2. W Internetowym Systemie Sprzedaży Biletów nie ma możliwości zakupu biletów ulgowych;
3. Przed zakupem Biletu za pośrednictwem Witryny Użytkownik ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem sprzedaży biletów Pszczyńskiego Centrum Kultury za pomocą Internetowego Systemu Sprzedaży Biletów dostępnego na stronie <https://pckul.pl/regulaminy>;

4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Witryny oraz zakupu i realizacji Biletów w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem sprzedaży biletów Pszczyńskiego Centrum Kultury za pomocą Internetowego Systemu Sprzedaży Biletów, a także przepisami obowiązującego prawa. W razie rozbieżności treści niniejszego Regulaminu z treścią Regulaminu sprzedaży biletów Pszczyńskiego Centrum Kultury za pomocą Internetowego Systemu Sprzedaży Biletów stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Uczestnicy do 10. roku życia są zwolnieni z posiadania biletu.

### **§ 3.**

#### **Zamówienia**

1. Zakup Biletu i składanie zamówień odbywa się w takim sposób jak opisano w pkt. 3 Regulaminu sprzedaży biletów Pszczyńskiego Centrum Kultury za pomocą Internetowego Systemu Sprzedaży Biletów.

### **§ 4.**

#### **Płatności**

1. Płatność za Bilety następuje w trakcie składania zamówienia za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl;
2. Użytkownik nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów poza kosztem Biletów widocznym w podsumowaniu zamówienia. Wszystkie podane ceny są cenami brutto i zawierają należny podatek VAT;
3. Brak potwierdzenia zapłaty przez bank Użytkownika w ciągu 15 minut od złożenia zamówienia powoduje automatyczne anulowanie zamówienia;
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w działaniu serwisu Przelewy24.pl.

### **§ 5.**

#### **Dostawa**

1. Bilety dostarczane są w postaci biletów elektronicznych w formacie pdf, drogą mailową na adres podany przez Użytkownika w zamówieniu;
2. Użytkownik jest zobowiązany do skontrolowania otrzymanych Biletów pod kątem ich zgodności ze złożonym zamówieniem;
3. W przypadku jeśli zamówione Bilety nie dotrą do Użytkownika w ciągu 30 minut, Użytkownik powinien zwrócić się do Pszczyńskiego Centrum Kultury o pomoc pisząc na adres: [bilety@pckul.pl](mailto:bilety@pckul.pl).

## **§ 6.**

### **Realizacja biletów**

1. Użytkownik ma obowiązek wydrukować lub pobrać otrzymane Bilety elektroniczne;
2. Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie po zakupie Biletu wypełnić odpowiednią ankietę (Formularz Google), którą otrzyma w e-mailu wraz z Biletem elektronicznym;
3. Bilety zyskują ważność z chwilą wypełnienia ankiety;
4. Warunkiem wejścia na Wydarzenie jest okazanie Biletów w formie papierowej lub elektronicznej bileterowi celem potwierdzenia ich prawdziwości oraz wcześniejsze wypełnienie ankiety, o której mowa w pkt 2.

## **§ 7.**

### **Zwroty**

1. Warunki zwrotów zostały określone w pkt. 7 Regulaminu sprzedaży biletów Pszczyńskiego Centrum Kultury za pomocą Internetowego Systemu Sprzedaży Biletów.