

# **Regulamin sprzedaży biletów Pszczyńskiego Centrum Kultury za pomocą Internetowego Systemu Sprzedaży Biletów**

## **1. Definicje**

1.1 "Regulamin" - oznacza niniejszy regulamin sprzedaży biletów na wydarzenia Pszczyńskiego Centrum Kultury za pośrednictwem systemu internetowej sprzedaży biletów udostępnionego pod adresem <http://bilety.pckul.pl>;

1.2 "Witryna" - oznacza stronę internetową dostępną pod adresem <http://bilety.pckul.pl>, której administratorem jest Sprzedawca;

1.3 "Sprzedawca" - Pszczyńskie Centrum Kultury z siedzibą w Pszczynie, przy ul. Piastowskiej 1 (43-200 Pszczyna), wpisane do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Urząd Miejski w Pszczynie pod numerem 2, REGON: 000281312, NIP: 638 - 10 - 15 - 727;

1.4 "Bilet" - oznacza znak legitymacyjny uprawniający do udziału w określonym wydarzeniu w Pszczyńskim Centrum Kultury przypisanym do niego, możliwy do nabycia za pośrednictwem Witryny;

1.5 "Użytkownik" - osoba korzystająca z Witryny celem zakupu Biletu;

1.6 "Strona Płatności" - strona internetowa [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl), administrowana przez DialCom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-327) przy ul. Kanclerskiej 15, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000306513, REGON 634509164, NIP 781-173-38-52.

## **2. Postanowienia Ogólne**

2.1 Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu przez Użytkowników Biletów za pośrednictwem Witryny;

2.2 W Internetowym Systemie Sprzedaży Biletów nie ma możliwości zakupu biletów ulgowych.

2.3 Użytkownik ma obowiązek do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed zakupem Biletu za pośrednictwem Witryny;

2.4 Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Witryny oraz zakupu i realizacji Biletów w sposób zgodny z Regulaminem a także przepisami obowiązującego prawa;

## **3. Zamówienia**

3.1 Zakup Biletu następuje poprzez złożenie za pomocą Witryny zamówienia na Bilet oraz dokonanie za pośrednictwem Strony Płatności zapłaty należności wynikającej z zamówienia, na zasadach określonych w Regulaminie;

3.2 Złożenie zamówienia odbywa się poprzez każdorazowe przejście przez Użytkownika ścieżki składającej się z następujących kroków:

- a) wybór liczby Biletów poprzez wybór miejsc na sali;

- b) podanie danych osobowych Użytkownika (imię, nazwisko, adres email, numer telefonu komórkowego, adres pocztowy);
- c) akceptacja kosztów zamówienia i zasad zakupu oraz zapłata za Bilety za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl;

3.3 Potwierdzenie dokonanego zamówienia odbywa się poprzez wysłanie na podany w zamówieniu adres poczty elektronicznej Użytkownika informacji o statusie zamówienia;

3.4 Użytkownik ma prawo nabyć Bilety na aktualne wydarzenia Pszczyńskiego Centrum Kultury, których sprzedaż umożliwi Sprzedawca za pośrednictwem Witryny

3.5 Sprzedawcy przysługuje prawo do swobodnego decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży Biletów na dane wydarzenie za pośrednictwem Witryny. Okres sprzedaży Biletów za pośrednictwem Witryny może różnić się od okresu sprzedaży Biletów w kasie Pszczyńskiego Centrum Kultury. Brak możliwości zakupu Biletu za pośrednictwem Witryny nie oznacza braku biletów w kasie Pszczyńskiego Centrum Kultury;

3.6 Z zastrzeżeniem punktu 3.5. Regulaminu, System Internetowej Sprzedaży Biletów umożliwia Użytkownikowi zakup Biletu najpóźniej na 2 godziny przed planowaną godziną wydarzenia.

3.7 System Internetowej Sprzedaży Biletów umożliwia Użytkownikowi zakup nie więcej niż 10 Biletów na jedno wydarzenie.

3.8 Użytkownik, który złożył zamówienie, otrzyma Bilet w formacie pdf w formie wiadomości email, która zostanie wysłana na adres podany podczas składania zamówienia. Bilet elektroniczny zostanie wysłany w czasie 30 minut od otrzymania zamówienia przez Sprzedawcę.

#### **4. Płatności**

4.1 Płatność za Bilety następuje w trakcie składania zamówienia za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl;

4.2 Użytkownik nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów poza kosztem Biletów widocznym w podsumowaniu zamówienia. Wszystkie podane ceny są cenami brutto i zawierają należny podatek VAT;

4.3 Brak potwierdzenia zapłaty przez bank Użytkownika w ciągu 15 minut od złożenia zamówienia powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.

4.4 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w działaniu serwisu Przelewy24.pl;

#### **5. Dostawa**

5.1 Bilety dostarczane są w postaci biletów elektronicznych w formacie pdf, drogą mailową na adres podany przez Użytkownika w zamówieniu;

5.2 Użytkownik jest zobowiązany do skontrolowania otrzymanych Biletów pod kątem ich zgodności ze złożonym zamówieniem;

5.3 W przypadku jeśli zamówione Bilety nie dotrą do Użytkownika w terminie określonym w punkcie 3.8 Regulaminu Użytkownik powinien zwrócić się do Pszczyńskiego Centrum Kultury o pomoc.

## **6. Realizacja biletów**

6.1 Użytkownik ma obowiązek pobrać lub wydrukować otrzymane Bilety elektroniczne;

6.2 Warunkiem wejścia na salę jest okazanie Biletów w formie papierowej lub elektronicznej kasjerowi/bileterowi celem potwierdzenia ich prawdziwości;

6.3 Jeżeli użytkownik zakupił bilet ulgowy, to przy wejściu na wydarzenie jest zobowiązany wykazać, że posiada prawo (dokument) do korzystania z danej ulgi;

6.4 Wydarzenia rozpoczynają się punktualnie. Użytkownicy spóźnieni są wpuszczani na salę w pierwszym dogodnym momencie, o ile nie zakłóci to przebiegu wydarzenia.

## **7. Zwroty**

7.1 Bilet, który nie zostanie zrealizowany w sposób wskazany w punkcie 6. Regulaminu, nie podlega wymianie lub zwrotowi, chyba że postanowienia niniejszego paragrafu mówią inaczej;

7.2 Użytkownik ma prawo do zwrotu Biletu:

a) w przypadku odwołania wydarzenia, na które obowiązuje Bilet lub opóźnienia w jego rozpoczęciu o co najmniej 30 minut;

b) w przypadku innych okoliczności uniemożliwiających realizację zakupionego Biletu, leżących po stronie Sprzedawcy - z zastrzeżeniem postanowień punktu 7.3. Regulaminu;

7.3 Prawo do zwrotu Biletu nie przysługuje w szczególności:

a) w przypadku opóźnienia w rozpoczęciu wydarzenia krótszego niż 30 minut;

b) w przypadku okoliczności uniemożliwiających realizację zakupionego Biletu, leżących po stronie Użytkownika;

7.4 Użytkownik, pod rygorem utraty prawa do zwrotu Biletu, powinien zgłosić zwrot Biletu w formie elektronicznej na adres: sekretariat@pcku.pl, w terminie 7 dni od dnia wydarzenia, którego dotyczył Bilet lub odpowiednio w terminie 7 dni od wysłania przez Sprzedawcę informacji o odwołaniu wydarzenia;

7.5 W przypadku uzasadnionego zgłoszenia zwrotu, Sprzedawca w terminie 30 dni od otrzymania zgłoszenia zwróci płatność za Bilety przelewem bankowym na rachunek bankowy z którego nastąpiła zapłata za Bilety.

## **8. Dane osobowe**

8.1 Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników jest visualnet.pl z siedzibą w Zabrze przy ul. Wyszyńskiego 19 (41-808 Zabrze). Dane osobowe będą przetwarzane w celach i w zakresie związanym z korzystaniem przez użytkownika z Witryny, w tym realizacją umowy sprzedaży Biletu;

8.2 Przy dokonywaniu zakupu Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, w szczególności na udostępnianie niezbędnych danych administratorowi danych osobowych;

8.3 Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do dokonania zakupu Biletów i ich realizacji. Użytkownikom przysługuje prawo żądania zmiany lub usunięcia ich danych osobowych.

8.4 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub niekompletnych danych przez Użytkownika.

## **9. Reklamacje**

9.1 Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie dotyczącym nieprawidłowości w funkcjonowaniu Internetowego Systemu Sprzedaży Biletów Pszczyńskiego Centrum Kultury;

9.2 Wszelkie reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji powodującej potrzebę jej zgłoszenia. Do reklamacji należy złożyć opis zaistniałej sytuacji;

9.3 Wszelkie reklamacje należy kierować na adres Pszczyńskiego Centrum Kultury (43-200 Pszczyna, ul. Piastowska 1) lub adres wskazany w potwierdzeniu zamówienia lub na adres: [bilety@pckul.pl](mailto:bilety@pckul.pl);

9.4 Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14dni od daty ich wpływu do Pszczyńskiego Centrum Kultury;

9.6 Odpowiedź na reklamację jest udzielana pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej;

9.7 Reklamacje dotyczące płatności realizowanych poprzez serwis Przelewy24.pl rozpatrywane są przez właściciela tego serwisu, na określonych przez niego zasadach (opublikowanych na stronie [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl)). Pszczyńskie Centrum Kultury nie ponosi odpowiedzialności za działania serwisu Przelewy24.pl;

## **10. Inne postanowienia**

10.1 Zakazane jest przesyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku wysłania takich treści Pszczyńskie Centrum Kultury ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp Internetowego Systemu Sprzedaży Biletów oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego;

10.2 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownik nabywa Bilety.

10.3 Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w siedzibie Sprzedawcy oraz na stronie internetowej [www.pckul.pl](http://www.pckul.pl);

10.4 Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od momentu ich opublikowania na stronach [www.pckul.pl](http://www.pckul.pl);

10.5 Spory pomiędzy Pszczyńskim Centrum Kultury a Kupującym poddane będą do rozstrzygnięcia właściwemu sądowi powszechnemu.