

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ZA POMOCĄ INTERNETOWEGO SYSTEMU SPRZEDAŻY PSZCZYŃSKIEGO CENTRUM KULTURY

1. Definicje

1.1 "Regulamin" - oznacza niniejszy regulamin sprzedaży biletów na wydarzenia Pszczyńskiego Centrum Kultury za pośrednictwem systemu internetowej sprzedaży biletów udostępnionego pod adresem <https://bilety.pckul.pl>;

1.2 "Witryna" - oznacza stronę internetową dostępną pod adresem <https://bilety.pckul.pl>, której administratorem jest Sprzedawca;

1.3 "Sprzedawca" – Pszczyńskie Centrum Kultury z siedzibą w Pszczynie, przy ul. W. Jagiełły 1 (43-200 Pszczyna), wpisane do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Urząd Miejski w Pszczynie pod numerem 2, REGON: 000281312, NIP: 638 – 10 – 15 – 727;

1.4 "Bilet" - oznacza znak legitymacyjny uprawniający do udziału w określonym wydarzeniu w Pszczyńskim Centrum Kultury przypisanym do niego, możliwy do nabycia za pośrednictwem Witryny;

1.5 "Zamawiający" - osoba korzystająca z Witryny celem zakupu Biletu;

1.6 „Uczestnik” – osoba biorąca udział w wydarzeniu i posiadająca Bilet;

1.6 "Strona Płatności" - strona internetowa www.przelewy24.pl, administrowana przez DialCom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-327) przy ul. Kanclerskiej 15, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000306513, REGON 634509164, NIP 781-173-38-52.

2. Postanowienia Ogólne

2.1 Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu przez Zamawiającego Biletów za pośrednictwem Witryny;

2.2 Zamawiający ma obowiązek do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed zakupem Biletu za pośrednictwem Witryny;

2.3 Zamawiający zobowiązany jest do korzystania z Witryny oraz zakupu i realizacji Biletów w sposób zgodny z Regulaminem, a także przepisami obowiązującego prawa.

2.4 Bilet ulgowy przysługuje uczniom, studentom do 26. roku życia, emerytom i rencistom, a także posiadaczom Karty Mieszkańca Moja Pszczyna lub Karty Dużej Rodziny. **Każdy Uczestnik, wchodząc na wydarzenie z biletem ulgowym zobowiązany jest posiadać przy sobie dokument uprawniający do korzystania ze zniżki.**

2.5 Dzieci do 3 lat (rocznikowo), które będą siedzieć na kolanach opiekuna, mogą wejść na Wydarzenie bezpłatnie.

2.6 Miejsca A, B, C i D w rzędzie 8 – oznaczone w systemie ikoną  są **przeznaczone wyłącznie dla osób poruszających się na wózkach**. W tym miejscu nie ma foteli, jest to pusta przestrzeń.

3. Zamówienia

3.1 Zakup Biletu następuje poprzez złożenie za pomocą Witryny zamówienia na Bilet oraz dokonanie za pośrednictwem Strony Płatności zapłaty należności wynikającej z zamówienia, na zasadach określonych w Regulaminie;

3.2 Złożenie zamówienia odbywa się poprzez każdorazowe przejście przez Zamawiającego ścieżki składającej się z następujących kroków:

- wybór liczby Biletów poprzez wybór miejsc na sali;
- podanie danych osobowych Zamawiającego (imię, nazwisko, adres email, numer telefonu komórkowego, adres pocztowy);
- akceptacja kosztów zamówienia i zasad zakupu oraz zapłata za Bilety za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl;

3.3 Potwierdzenie dokonanego zamówienia odbywa się poprzez wysłanie na podany w zamówieniu adres poczty elektronicznej Zamawiającego informacji o statusie zamówienia;

3.4 Zamawiający ma prawo nabyć Bilety na aktualne wydarzenia Pszczyńskiego Centrum Kultury, których sprzedaż umożliwi Sprzedawca za pośrednictwem Witryny;

3.5 Sprzedawcy przysługuje prawo do swobodnego decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży Biletów na dane wydarzenie za pośrednictwem Witryny. Okres sprzedaży Biletów za pośrednictwem Witryny może różnić się od okresu sprzedaży Biletów w kasie Pszczyńskiego Centrum Kultury. Brak możliwości zakupu Biletu za pośrednictwem Witryny nie oznacza braku biletów w kasie Pszczyńskiego Centrum Kultury;

3.6 Z zastrzeżeniem punktu 3.5. Regulaminu, System Internetowej Sprzedaży Biletów umożliwia Zamawiającemu zakup Biletu najpóźniej na 2 godziny przed planowaną godziną wydarzenia;

3.7 System Internetowej Sprzedaży Biletów umożliwia Zamawiającemu zakup nie więcej niż 10 Biletów na jedno wydarzenie;

3.8 Zamawiający, który złożył zamówienie, otrzyma Bilet w formacie pdf w formie wiadomości email, która zostanie wysłana na adres podany podczas składania zamówienia. Bilet elektroniczny zostanie wysłany w czasie 30 minut od otrzymania zamówienia przez Sprzedawcę.

4. Płatności

4.1 Płatność za Bilety następuje w trakcie składania zamówienia za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl;

4.2 System Przelewy24.pl dolicza do każdej transakcji swoją prowizję (każdy Zamawiający ma obowiązek zapoznać się z tabelą opłat i prowizji na stronie serwisu Przelewy24.pl); W przypadku zwrotu biletów prowizja nie jest zwracana Zamawiającemu.

4.3 Brak potwierdzenia zapłaty Zamawiającego przez bank w ciągu 15 minut od złożenia zamówienia powoduje automatyczne anulowanie zamówienia;

4.4 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w działaniu serwisu Przelewy24.pl.

5. Dostawa

5.1 Bilety dostarczane są w postaci biletów elektronicznych w formacie pdf, drogą mailową na adres podany przez Zamawiającego w zamówieniu;

5.2 Zamawiający jest zobowiązany do skontrolowania otrzymanych Biletów pod kątem ich zgodności ze złożonym zamówieniem;

5.3 W przypadku jeśli zamówione Bilety nie dotrą do Zamawiającego w terminie określonym w punkcie 3.8 Regulaminu, Zamawiający powinien zwrócić się do Pszczyńskiego Centrum Kultury o pomoc.

6. Realizacja biletów

6.1 Zamawiający ma obowiązek pobrać lub wydrukować otrzymane Bilety elektroniczne;

6.2 Warunkiem wejścia na salę jest okazanie Biletów w formie papierowej lub elektronicznej bileterowi celem potwierdzenia ich prawdziwości;

6.3 Jeżeli Uczestnik posiada Bilet ulgowy, to przy wejściu na wydarzenie jest zobowiązany wykazać, że posiada prawo (dokument) do korzystania z danej ulgi; Jeżeli Uczestnik nie przedstawi ważnego dokumentu, jego Bilet traci ważność, a żeby wejść na Wydarzenie musi ponownie zakupić Bilet;

6.4 Wydarzenia rozpoczynają się punktualnie. Spóźnieni Uczestnicy są wpuszczani na salę w pierwszym dogodnym momencie, o ile nie zakłóci to przebiegu wydarzenia.

7. Zwroty

7.1 Bilet, który nie zostanie zrealizowany w sposób wskazany w punkcie 6. Regulaminu, nie podlega wymianie lub zwrotowi, chyba że postanowienia niniejszego paragrafu mówią inaczej;

7.2 Uczestnik wydarzenia ma prawo do zwrotu Biletu:

- a) w przypadku odwołania wydarzenia, na które obowiązuje Bilet lub opóźnienia w jego rozpoczęciu o co najmniej 30 minut;
- b) w przypadku innych okoliczności uniemożliwiających realizację zakupionego Biletu, leżących po stronie Sprzedawcy - z zastrzeżeniem postanowień punktu 7.3. Regulaminu;

7.3 Prawo do zwrotu Biletu nie przysługuje w szczególności:

- a) w przypadku opóźnienia w rozpoczęciu wydarzenia krótszego niż 30 minut;
- b) w przypadku okoliczności uniemożliwiających realizację zakupionego Biletu, leżących po stronie Uczestnika;

7.4 Uczestnik, pod rygorem utraty prawa do zwrotu Biletu, powinien zgłosić zwrot Biletu w formie elektronicznej na adres: bilety@pckul.pl, w terminie 7 dni od dnia wydarzenia, którego dotyczył Bilet lub odpowiednio w terminie 7 dni od wysłania przez Sprzedawcę informacji o odwołaniu wydarzenia;

7.5 W przypadku uzasadnionego zgłoszenia zwrotu, Sprzedawca w terminie 30 dni od otrzymania zgłoszenia zwróci płatność za Bilety przelewem bankowym na rachunek bankowy z którego nastąpiła zapłata za Bilety.

8. Dane osobowe

8.1 Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników jest visualnet.pl z siedzibą w Zabrzu przy ul. Wyszyńskiego 19 (41-808 Zabrze). Dane osobowe będą przetwarzane w celach i w zakresie związanym z korzystaniem przez użytkownika z Witryny, w tym realizacją umowy sprzedaży Biletu;

8.2 Przy dokonywaniu zakupu Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, w szczególności na udostępnianie niezbędnych danych administratorowi danych osobowych;

8.3 Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do dokonania zakupu Biletów i ich realizacji. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania zmiany lub usunięcia ich danych osobowych.

8.4 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub niekompletnych danych przez Zamawiającego.

9. Reklamacje

9.1 Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie dotyczącym nieprawidłowości w funkcjonowaniu Internetowego Systemu Sprzedaży Biletów Pszczyńskiego Centrum Kultury;

9.2 Wszelkie reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji powodującej potrzebę jej zgłoszenia. Do reklamacji należy złożyć opis zaistniałej sytuacji;

9.3 Wszelkie reklamacje należy kierować na adres Pszczyńskiego Centrum Kultury (43-200 Pszczyna, ul. W. Jagiełły 1) lub adres wskazany w potwierdzeniu zamówienia oraz na adres: bilety@pckul.pl;

9.4 Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty ich wpływu do Pszczyńskiego Centrum Kultury;

9.6 Odpowiedź na reklamację jest udzielana pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej;

9.7 Reklamacje dotyczące płatności realizowanych poprzez serwis Przelewy24.pl rozpatrywane są przez właściciela tego serwisu, na określonych przez niego zasadach (opublikowanych na stronie www.przelewy24.pl). Pszczyńskie Centrum Kultury nie ponosi odpowiedzialności za działania serwisu Przelewy24.pl.

10. Inne postanowienia

10.1 Zakazane jest przysyłanie przez Zamawiającego informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku wysłania takich treści Pszczyńskie Centrum Kultury ma prawo zablokować Zamawiającemu dostęp Internetowego Systemu Sprzedaży Biletów oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego;

10.2 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci internetowej, za pośrednictwem której Zamawiający nabywa Bilety.

10.3 Regulamin dostępny jest w siedzibie Sprzedawcy oraz na stronie internetowej www.pckul.pl;

10.4 Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od momentu ich opublikowania na stronach www.pckul.pl;

10.5 Spory pomiędzy Pszczyńskim Centrum Kultury a Zamawiającym poddane będą do rozstrzygnięcia właściwemu sądowi powszechnemu.